



# راهنمای پائل متقاضیان میز مشاوره کسب و کار (سامانه یاور)

فهرست مطالب

---

---

۳	.....	مقدمه	۱-
۴	.....	نیازمندیهای اولیه	۲-
۴	.....	ورود به سامانه	۳-
۵	.....	پنل کاربری	۴-
۶	.....	میز مشاوره کسب و کار	۴-۱-

## ۱- مقدمه

پیشخوان ملی مجوزهای کشور به آدرس ([www.G4B.ir](http://www.G4B.ir)) چارچوبی یکپارچه شامل ۴ سامانه الکترونیکی است که هرکدام از آنها دارای نقشی اساسی و مستقل در زمینه تحقق و تامین اهداف و مأموریت‌های حاکمیت در بهبود محیط کسب و کار کشور می‌باشند. این سامانه‌ها عبارتند از:

- ✓ سامانه مجوزهای کشور (سام)
- ✓ سامانه دریافت شکایات، انعکاس، پیگیری و رسیدگی به شکایات متقاضیان صدور مجوزهای کسب و کار (دادور)
- ✓ میز مشاوره کسب و کار (یاور)
- ✓ نقشه ملی استعلامات کشور (نما)

میز مشاوره کسب و کار با ارایه مشاوره و پاسخگویی صریح، شفاف و رایگان به ذینفعان توسط مشاورین متخصص، متعهد و باتجربه در حوزه‌های مالیاتی، گمرک، بازار بورس و سرمایه، سرمایه‌گذاری داخلی و خارجی بانک و بیمه و سایر حوزه‌های مرتبط با کسب و کار به کمک ابزار فناوری اطلاعات و ارتباطات در قالب سامانه‌ای برخط و یکپارچه، پیاده‌سازی شده است تا زمینه‌های بهبود محیط کسب و کار و تسهیل امور برای فعالان اقتصادی را فراهم نماید.

هدف از سند حاضر تحت عنوان "راهنمای پنل کاربران میز مشاوره کسب و کار" ارائه راهنمای لازم برای انجام عملیات با پانل کاربری تحت وب سامانه یاور می‌باشد.

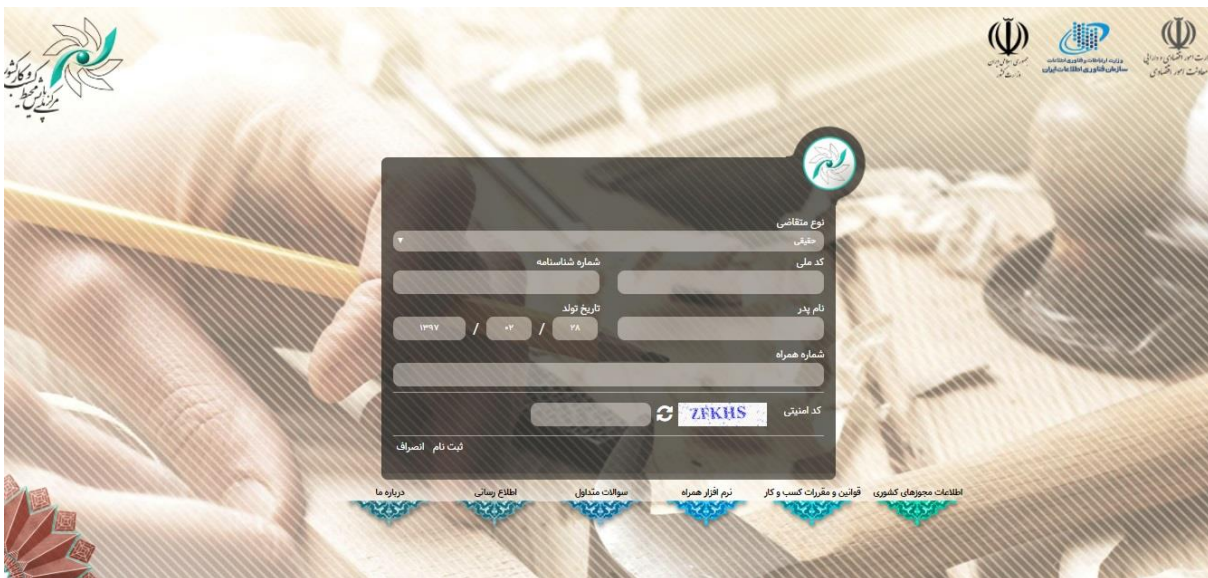
## ۲- نیازمندی‌های اولیه

به منظور ثبت نام و انجام عملیات در سامانه موارد ذیل رعایت شود:

- مرورگر مورد استفاده از لیست مرورگرهای زیر انتخاب شود :
  - Internet Explorer نسخه ۱۱ به بالا
  - Mozilla نسخه ۴۵ به بالا
  - Chrome نسخه ۴۵ به بالا
- برای ارسال مستندات، از فایل های با پسوند JPG ، Zip و یا PDF با حداکثر حجم ۲ مگابایت استفاده نمایید.
- در ارسال تصاویر، از تصاویر بی کیفیت، نامشخص و ناخوانا پرهیز نمایید.
- در ورود اطلاعات دقت لازم انجام شود تا اطلاعات صحیح، به روز و موثق وارد سامانه شوند.

## ۳- ورود به سامانه

به منظور دسترسی به پیشخوان مجوزهای کشور به آدرس [www.G4B.ir](http://www.G4B.ir) مراجعه نمایید. کاربران متقاضی که نام کاربری و کلمه عبور را از طریق سامانه پیامکی دریافت نموده‌اند، با استفاده از این اطلاعات قابلیت ورود به سامانه را خواهند داشت. در صورتیکه کاربر کلمه عبور خود را فراموش کرده باشد، با انتخاب «گذر واژه خود را فراموش کرده‌ام» قادر به دریافت کلمه عبور جدید خواهد بود. در غیر اینصورت برای دریافت نام کاربری گزینه "ثبت نام" را انتخاب و ثبت نام نمایید.



برای ثبت نام در سامانه نوع شخصیت متقاضی را انتخاب نمود:

- شخصیت حقیقی
    - این نوع کاربر نیاز به اطلاعاتی از قبیل کد ملی، تاریخ تولد و شماره تلفن همراه دارد.
  - شخصیت حقوقی
    - این نوع کاربر نیاز به ارائه شناسه ملی شرکت، کد ملی مدیر عامل و شماره همراه مدیر عامل دارد.
  - شخصیت اتباع خارجی
    - این نوع کاربر نیاز به ارائه کد پاسپورت، کد فراگیر اتباع خارجی و شماره همراه دارد.
- ثبت نام در سامانه شامل بررسی و احراز هویت برخط اطلاعات متقاضی با توجه به نوع شخصیت (حقیقی/حقوقی/اتباع خارجی) می باشد. بنابراین الزامی است که شناسه ملی و شماره همراه متعلق به متقاضی باشد. پس از تایید و صحت سنجی ثبت نام انجام و نام کاربری و کلمه عبور از طریق سامانه پیامکی برای شما ارسال می گردد.

## ۴- پنل کاربری

پس از ورود به سامانه می توانید از کارکردهای اصلی پنل شامل :

- [۱] صفحه اصلی
- [۲] ثبت و پیگیری مجوز
- [۳] ثبت و پیگیری شکایت
- [۴] میز مشاوره کسب و کار
- [۵] تماس با مرکز
- [۶] مشاهده فعالیت ها
- [۷] مشاهده پروفایل

استفاده نمایید. در صفحه نخست، کاربر می تواند از کارکردهای جاری و عملیاتی درخواست های ارسالی بهره مند شود.

## راهنمای پانل متقاضیان میز مشاوره کسب و کار (یاور)

به مرکز ملی پایش محیط کسب و کار خوش آمدید

فهرست مجوزهای درخواستی

نام مجوز	دستگاه سازماندهنده	تاریخ درخواست مجوز	وضعیت مجوز
تعمیر پروانه ایزر فروشش	اتاق اصناف ایران	۱۳۹۷/۰۲/۰۸	در دست اقدام
تعمیر پروانه ایزر فروشش	اتاق اصناف ایران	۱۳۹۷/۰۲/۰۸	در دست اقدام

فهرست شکایات

کد رهگیری شکایت	مکان مجوز	دستگاه اجرایی	سایران تکمه	تاریخ شکایت	وضعیت شکایت	مشاهده
۲۰۱۸۰۵۲۳۳۵۵۷	کوهی جمال	اتاق بازرگانی، صنایع معادن و کشاورزی ایران	اتاق بازرگانی، صنایع معادن و کشاورزی استان	۱۳۹۷/۰۲/۲۲	در حال بررسی	مشاهده
۲۰۱۸۰۴۱۸۳۳۳۳۳۳	نصبت	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	بانک توسعه صادرات ایران	۱۳۹۷/۰۱/۲۱	پایان نهایی	مشاهده
۲۰۱۸۰۴۱۵۱۵۵۵۳۰	تعمیر پروانه کسب صنف آبگازان	اتاق اصناف ایران	اتحادیه صنف آبگازان	۱۳۹۷/۰۱/۲۲	در حال بررسی	مشاهده
۲۰۱۸۰۴۱۵۰۵۰۷۰۶	نصبت	وزارت جهاد کشاورزی	سازمان تعاون روستایی استان	۱۳۹۷/۰۱/۲۲	در حال بررسی	مشاهده
۲۰۱۸۰۴۱۵۰۴۳۶۵	نصبت	بانک مرکزی جمهوری اسلامی ایران	بانک کشاورزی	۱۳۹۷/۰۱/۲۱	پایان نهایی	مشاهده

### ۱-۴- میز مشاوره کسب و کار

به منظور طرح پرسش و انجام مشاوره از منوی اصلی گزینه "میز مشاوره کسب و کار" را انتخاب نمایید. در این بخش به لیستی از پرسش‌های درخواست شده با اطلاعاتی شامل شماره پیگیری، عنوان پرسش، تاریخ ارسال، آخرین وضعیت تعداد پیام‌ها، امتیازدهی و مشاهده جزئیات پرسش دسترسی دارید. کاربر می‌تواند از طریق ستون مشاوره پاسخ پرسش‌ها و همچنین جزئیات پرسش را مشاهده و پیام خود را ثبت نماید.

میز مشاوره کسب و کار

فهرست میز مشاوره کسب و کار

شماره پیگیری	عنوان	تاریخ ارسال	وضعیت	پيام	مشاهده
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۸۲۰	تعرفه مالیات و گمرک	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ۱۵:۳۲:۰۵	در دست بررسی	۵	۲۶
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۸۲۰	تعرفه مالیات و گمرک	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ۱۵:۱۱:۳۳	در دست بررسی	۳	۳
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۵۴۴	تعرفه مالیات بر ارزش افزوده	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ۱۴:۵۱:۳۱	در دست بررسی	۱	۱
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۳۳۳	مالیات بر ارزش افزوده	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ۱۴:۵۰:۳۳	در دست بررسی	۱	۱
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۳۳۳	مالیات بر ارزش افزوده و ثبت	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ۱۴:۴۱:۵۱	در دست بررسی	۲	۲
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۳۳۳	مالیات بر ارزش افزوده	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ۱۴:۳۰:۴۳	در دست بررسی	۳	۳
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۳۳۳	مالیات بر ارزش افزوده سال ۱۳۹۷	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ۱۴:۰۸:۴۳	در دست بررسی	۱	۱
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۳۳۳	مالیات بر ارزش افزوده سال ۹۷	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ۱۴:۰۲:۳۳	در دست بررسی	۳	۳
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۳۳۳	مالیات بر ارزش افزوده	۱۳۹۷/۰۲/۲۰ ۱۳:۵۲:۰۸	در دست بررسی	۴	۴
۱۸۰۵۰۵۳۳۳۳۳۳	نصبت گمرک	۱۳۹۷/۰۲/۱۵ ۱۲:۵۲:۱۸	در دست بررسی	۰	۰

به منظور درخواست مشاوره جدید گزینه "مشاوره جدید" را انتخاب و سپس عنوان پرسش خود را وارد نمایید. در قسمت گروه با جستجوی حوزه های تخصصی می‌توانید یک یا چند گروه مشاوره را انتخاب نمایید. لازم به ذکر است امکان انتخاب چندین گروه مشاوره در حوزه‌های مختلف وجود دارد. استان مورد نظر خود را انتخاب نمایید. در قسمت



شرح سوال، پرسش خود را کامل تشریح نمایید. در صورت نیاز به ضمیمه نمودن سند یا تصویر از گزینه انتخاب فایل استفاده نمایید. پس از اطمینان کامل از صحت اطلاعات وارد شده گزینه تایید را انتخاب نمایید.

پس از آن درخواست مشاوره شما با موفقیت ثبت و کد رهگیری توسط سیستم تولید و برای پیگیری‌های آتی در اختیار شما قرار می‌گیرد.

پرسش شما بر اساس استان انتخاب شده، به استانداری آن استان جهت پاسخگویی یا تعیین مشاور در حوزه‌های تخصصی مربوطه ارجاع داده می‌شود.

مشاورین منتخب در بازه زمانی ۵ روز کاری ملزم به ثبت پاسخ می‌باشند. از ستون مشاهده می‌توانید به پاسخ‌های داده شده دسترسی پیدا کنید. در صورت نیاز به طرح پرسش جدید در بخش شرح پیام پرسش خود را مطرح و گزینه ثبت پاسخ را انتخاب نمایید.

به منظور افزایش کیفیت مشاوره و ارزیابی نحوه پاسخگویی دستگاه‌های اجرایی، با توجه به میزان رضایت و مشاوره انجام شده از ۱ تا حداکثر ۵ امتیاز (ستاره) امتیاز دهی کنید. در ستون مشاهده میزان امتیازدهی هر پرسش قابل دسترس است.

The screenshot displays a web interface for a consultation service. At the top, there is a header with the logo of the National Center for Environmental Protection and the text 'مرکز ملی پایش محیط کسب و کار کشور'. Below the header, there is a navigation menu with items like 'صفحه اصلی', 'ثبت و پیگیری مشاوره', 'ثبت و پیگیری شکایت', 'میز مشاوره کسب و کار', 'کتابخانه اسناد', 'شماره و صفحه تماس', and 'شماره پست الکترونیک'. The main content area shows a list of questions with star ratings and a 'Feedback' button. The first question is about the 'Miz-e-Moshavereh' service, and the second is about the 'Miz-e-Moshavereh' service. The third question is about the 'Miz-e-Moshavereh' service. At the bottom, there is a 'Feedback' button and a 'Submit' button. The interface is in Persian and has a light blue and white color scheme.